



Accountancy Wijchen ruim 5 jaar: "We hebben geen standaard menukaart!"

Vijf jaar geleden, in 2016, startte Lisette van Hout enthousiast haar eigen accountantskantoor: Accountancy Wijchen. Haar insteek: een deskundig, pragmatisch en toegankelijk kantoor, waar de klant in alle opzichten centraal staat. De juiste koers, want een jaar later kreeg ze al een aanmoedigingsprijs uitgereikt tijdens de Ondernemer van het Jaar 2017-verkiezing. Vijf jaar later bezoeken we haar in het kantoor naast haar woning aan de Wordsesteeg in Wijchen. Lisette is nog even enthousiast en gepassioneerd als bij de start.

"Leuk om weer terug te kijken naar ons interview van vijf jaar geleden waarin we onze doelen bespraken. Die zijn toch aardig uitgekomen", opent Lisette. "We zitten alweer ruim drie jaar in het nieuwe kantoor. Ons streven was te groeien naar ca. acht tot tien medewerkers, dat zijn er op dit moment negen waaronder een fiscalist, een tweede accountant en een loonafdeling. Ook de groei van onze klantenportefeuille past daarbij. De Wijchense Aanmoedigingsprijs heeft ons daarbij zeker een duwtje in de rug gegeven en met de NBA-toetsing werd onze kwaliteit nog eens extra bevestigd. We hebben goed doorgepakt en voelen ons als kantoor stevig op de kaart staan. We kregen op 1 maart van dit jaar veel spontane felicitaties met ons 5-jarig bestaan!"

Lisette werkte jarenlang op een middelgroot accountantskantoor in zowel operationele als leidinggevende functies

en was daar zes jaar partner. "Wij hechten veel waarde aan rechtstreeks contact met de ondernemer, samen sparren en meedenken, je kennis en ervaring inzetten en praktijkoplossingen bieden. De ondernemer wil eigenlijk gisteren een antwoord hebben op de vraag van vandaag en dat daagt ons uit. Daarvoor moet je als adviseur inzicht hebben in wat er in het bedrijf speelt, maar vooral wat de ondernemer zelf voor ogen heeft. Naast grondige praktijkervaring en vakkennis, zijn inlevingsvermogen en goede communicatieve vaardigheden onontbeerlijk. Die skills zijn bij ons kantoor aanwezig en daarin maken we echt het verschil. Ons team bestaat uit, Sander de Haas die vanaf het begin betrokken is, Herwin, Jennifer, Mitch, Djulisa, Astrid van de loonadministratie/Lonen 2.0, sinds kort een nieuwe accountant Miranda van Leent en een fiscalist. We mogen ons echt gelukkig prijzen met ons team collega's."

Digitalisering is in de accountancybranche een trend en een absolute must. Accountancy Wijchen is dan ook op automatisering meer dan up-to-date. "Digitalisering is in eerste instantie ons gereedschap, maar wij moeten ons met onze manier van werken aanpassen aan de situatie bij de klant. Onze klanten zijn heel divers: van horeca, detailhandel, dienstverlening tot productiebedrijven, enzovoort. Ook qua bedrijfsgrootte loopt het uiteen van een startende éénpitter tot middelgrote bedrijven. Grotere bedrijven zijn in de regel al goed geautomatiseerd en hebben een eigen administratieafdeling, kleinere bedrijven zijn vaak nog niet zover. Je kunt dan niet iedereen jouw systeem opdringen, maar moet je aanpassen aan de situatie en werkwijze van de klant. Hier schuwen we ook niet voor de administratie in de befaamde schoendoos. Aan de backofficekant is hier alles gesmeerd geautomatiseerd, aan de frontofficekant switchen we net zo gemakkelijk

"De ondernemer wil eigenlijk gisteren een antwoord hebben op de vraag van vandaag en dat daagt ons uit"

naar analoge', glimlacht Lisette. "What you see is what you get" is het motto van Accountancy Wijchen. Een toegankelijk, no-nonsens en gemoedelijk ogend kantoor in een landelijke omgeving. "We hebben geen receptie en zijn allemaal



IN
BEELD



Lisette van Hout: "Laagdrempelig, communicatief en optimale klantenkennis zijn onze uitgangspunten."

direct bereikbaar. Ook buiten kantooruren staan we altijd klaar als de ondernemer ons nodig heeft. We hebben geen standaard menukaart waaruit onze klanten kunnen kiezen, wij doen wat bij de klant past en waar de klant om vraagt. We merken dan ook dat oudere ondernemers die hun bedrijf aan het overdragen zijn en plannen maken voor hun eigen financiële toekomst, ons ook na hun werkzaam leven blijven inschakelen. We denken mee over vermogensplanning, oudedagsvoorzieningen, bedrijfsopvolging, nalatenschap, vastgoed en de fiscale consequenties. Zulke gesprekken moeten berusten op een onderlinge vertrouwensbasis en een persoonlijke betrokkenheid. De klant kan bij ons altijd terecht. Niet alleen de klantbenadering, ook ons personeelsbeleid is gebaseerd op vertrouwen en wederzijds respect. Bij ons geen rigide 9-5 regime, als werkgever moet je begrip hebben voor de privé

wensen en omstandigheden van de medewerker. Dat krijgt bij ons alle ruimte en geeft een prima en productief werkklimaat. Loyaliteit moet immers van twee kanten komen", benadrukt Lisette stellig.

VESTIGING NIJMEGEN / LONEN 2.0

Accountancy Wijchen groeit niet alleen in Wijchen, maar heeft sinds medio 2020 een vestiging in Nijmegen, waar ook in samenwerking met een collega-kantoor een eigen salarisafdeling is opgezet, genaamd Lonen2.0. Lisette van Hout: "Op onze vestigingen is het persoonlijke face-to-face contact belangrijk en dat willen we ook zo houden. In onze branche zie je al jaren de steeds verder voortschrijdende digitalisering. Veel collega's omarmen deze trend en zien het als een mogelijkheid om het aantal medewerkers terug te brengen. Digitalisering en downsizing heeft het risico de 'touch' met de klant te verliezen. Ook wij investeren volop in de geavanceerde software, maar tegelijkertijd in de kennis van iedere medewerker. Laagdrempelig, communicatief en optimale klantenkennis zijn hierbij onze uitgangspunten. Daarmee zijn we niet alleen op dit moment al onderscheidend, maar verwachten we ook voor de toekomst een voordeel te hebben. We willen ons blijven onderscheiden, echt luisteren, meedenken en richting geven. Ik heb niet per se een stip op de horizon, maar we verwachten nog wel te groeien in aantal klanten en medewerkers. Niet groot, want het mag nooit ten koste gaan van het directe contact met de ondernemer. Word je te groot, dan ga je met andere dingen bezig houden. Wij willen alleen maar bezig zijn met de klant, de ondernemer zakelijk of privé", sluit Lisette van Hout af.

MEER WETEN

accountancywijchen

Wordsesteeg 5 A - Wijchen
085 01 60 510
www.accountancywijchen.nl